
	Sistema de gestió de la privacitat		
	PR01 – Protocol Exercicis de Drets		
	Versió: 1.0	Data: 16/12/2021	Pàgina 1 de 29

PR01 – Protocol Exercicis de Drets

SOCIETAT VALENCIANA DE GESTIÓ INTEGRAL DE SERVEIS D'EMERGÈNCIA S.A. (SGISE).

Classificació de la informació:


Nivell del document	Doc General
Nom del tractament	PR01 – Protocol Exercicis de Drets_V1.docx
Típus	RESTRINGIT
Àmbit de difusió	Comité de seguretat
Responsable	Responsable de tractament de dades

 <small>Societat Valenciana de Gestió Integral dels Serveis d'Emergències</small>	Sistema de gestió de la privacitat		
	PR01 – Protocol Exercicis de Drets		
	Versió: 1.0	Data: 16/12/2021	Pàgina 2 de 29

CONTROL DE MODIFICACIONS		
Descripció	Versió	Data
Documentació del protocol.	1.0	16/12/2021

ÍNDEX DE CONTINGUT

1. OBJECTE.....	4
2. ABAST.....	4
3. NORMATIVA APLICABLE.....	4
4. CANALS HABILITATS PER A REMISSIÓ DE SOL·LICITUDS EN MATÈRIA DE PRIVACITAT.....	5
5. REQUISITS I DOCUMENTS QUE HAN D'ACOMPANYAR LA SOL·LICITUD.....	5
6. FORMAT DE LA CONTESTACIÓ.....	6
7. ARXIU DE LA DOCUMENTACIÓ.....	6
8. Dret d'accés.....	7
9. Dret de supressió (dret a l'oblit) i rectificació.....	9
10. Dret a la limitació del tractament.....	10
11. Dret a la portabilitat.....	12
12. Dret d'oposició.....	13
FORMULARI D'EXERCICI DEL DRET D'ACCÉS.....	14
FORMULARI D'EXERCICI DEL DRET DE RECTIFICACIÓ.....	16
FORMULARI D'EXERCICI DEL DRET D'OPOSICIÓ (Model A).....	17
FORMULARI D'EXERCICI DEL DRET D'OPOSICIÓ (Model B).....	19
FORMULARI D'EXERCICI DEL DRET DE SUPRESSIÓ.....	20
FORMULARI D'EXERCICI DEL DRET DE LIMITACIÓ DEL TRACTAMENT.....	21
FORMULARI D'EXERCICI DEL DRET DE PORTABILITAT DE LES DADES.....	22
FORMULARI D'EXERCICI DEL DRET A NO SER OBJECTE DE DECISIONS INDIVIDUALS AUTOMATITZADES.....	23
MODEL DE CARTA DE CONTESTACIÓ AL DRET DELS AFECTATS.....	24
MODEL DE CARTA DE CONTESTACIÓ AL DRET DELS AFECTATS.....	25
MODEL DE CARTA DE CONTESTACIÓ AL DRET DELS AFECTATS.....	26
MODEL DE CARTA DE CONTESTACIÓ AL DRET DELS AFECTATS.....	27
MODEL DE CARTA DE CONTESTACIÓ AL DRET DELS AFECTATS.....	28
MODEL DE CARTA DE CONTESTACIÓ AL DRET DELS AFECTATS.....	29

	Sistema de gestió de la privacitat		
	PR01 – Protocol Exercicis de Drets		
	Versió: 1.0	Data: 16/12/2021	Pàgina 4 de 29

1. OBJECTE.

L'objecte del present protocol és regular i establir els passos a seguir per part de l'entitat **SOCIETAT VALENCIANA DE GESTIÓ INTEGRAL DE SERVEIS D'EMERGÈNCIA S.A. (SGISE)** i el personal a càrrec seu, respecte de les sol·licituds de drets rebudes en matèria de privacitat per part dels interessats de conformitat amb el que s'estableix en el Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 (RGPD) i en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).


2. ABAST.

L'abast del present protocol abasta tant l'activitat interna desenvolupada per **SOCIETAT VALENCIANA DE GESTIÓ INTEGRAL DE SERVEIS D'EMERGÈNCIA S.A. (SGISE)** i el personal a càrrec seu, com uns altres tercers amb accés a dades o encarregats del tractament i el personal a càrrec seu.

3. NORMATIVA APLICABLE.

Respecte de la tramitació dels exercicis de drets en l'àmbit de la protecció de les dades personals, resulta d'aplicació la següent normativa:

- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades).
- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

	Sistema de gestió de la privacitat		
	PR01 – Protocol Exercicis de Drets		
	Versió: 1.0	Data: 16/12/2021	Pàgina 5 de 29

4. CANALS HABILITATS PER A REMISSIÓ DE SOL·LICITUDS EN MATÈRIA DE PRIVACITAT.

Quant als canals habilitats per a la remissió de sol·licituds de drets en matèria de privacitat, el responsable del tractament té habilitats els següents mitjans:

- Adreça postal: C/ Les Taules 2. 46183, L'Eliana – València.
- Correu electrònic: dpdsectorpublico@gva.es.

Per a garantir la contestació en termini a les sol·licituds rebudes, la bústia és revisada diàriament per la persona designada a tal fi.


Respecte d'aquells encarregats del tractament que puguen rebre exercicis de drets per part dels col·lectius les dades dels quals estan sent tractades, contractualment assumeixen l'obligació de posar en coneixement de **SOCIETAT VALENCIANA DE GESTIÓ INTEGRAL DE SERVEIS D'EMERGÈNCIA S.A. (SGISE)**, en qualitat de responsable del tractament, l'existència de tals exercicis en un temps no superior a les 48 hores des del seu coneixement. Igualment, en línia amb les obligacions estipulades en l'article 28 del RGPD, els encarregats del tractament assumeixen l'obligació d'assistir a **SOCIETAT VALENCIANA DE GESTIÓ INTEGRAL DE SERVEIS D'EMERGÈNCIA S.A. (SGISE)** en la seua obligació d'atendre i tramitar les sol·licituds de drets.

5. REQUISITS I DOCUMENTS QUE HAN D'ACOMPANYAR LA SOL·LICITUD.

Una vegada constatada la recepció d'una sol·licitud de drets en protecció de dades, com a primer pas, la persona encarregada de la comanda esmentada verifica que la petició rebuda compleix amb els requeriments indicats a continuació:

- a) Sol·licituds efectuades en nom propi. - En la sol·licitud, caldrà indicar:
 - El nom i cognoms de l'interessat; la sol·licitud anirà acompanyada de fotocòpia del DNI.
 - Adreça postal a efecte de notificació o correu electrònic.
- b) Sol·licituds efectuades per representants legals. - En la sol·licitud, caldrà indicar:
 - El nom i cognoms de l'interessat; la sol·licitud anirà acompanyada de fotocòpia del DNI.
 - Nom, cognoms i fotocòpia del DNI del representant.
 - Document acreditatiu de tal representació.
- c) Petició en què es concreta la sol·licitud.
- d) Documents acreditatius de la petició que formula, si escau.

En tots dos casos, la fotocòpia del DNI podrà ser substituïda sempre que s'acredite la identitat per qualsevol altre mitjà vàlid en dret, per exemple, que la sol·licitud vinga formada amb

	Sistema de gestió de la privacitat		
	PR01 – Protocol Exercicis de Drets		
	Versió: 1.0	Data: 16/12/2021	Pàgina 6 de 29

signatura/certificat digital.

- e) En el cas de l'exercici del dret d'accés sobre les imatges captades pels sistemes de videovigilància, l'interessat haurà d'aportar, a més, informació sobre el moment de la captació de la imatge i una fotografia actualitzada que possibilita la seua identificació, indicacions sobre l'hora concreta sobre la qual recau l'accés, informació addicional sobre la vestimenta per a poder ser identificat amb més facilitat.

En cas que la sol·licitud no reculla alguns dels requisits anteriorment indicats, se sol·licita a l'interessat o al seu representant que esmene el defecte per a poder atendre correctament la seua petició.


6. FORMAT DE LA CONTESTACIÓ.

Amb caràcter general, la contestació a la sol·licitud de l'interessat es realitzarà en el mateix format que va ser emprat per a la presentació del formulari d'exercici del dret. Així, quan l'interessat presente la sol·licitud per mitjans electrònics, la informació se li facilitarà per aquest mitjà sempre que siga possible, llevat que l'interessat designe a l'efecte de notificació una adreça o canal diferent, com, per exemple, una adreça postal, i en aquest cas, la contestació serà física a l'adreça indicada en la sol·licitud.

7. ARXIU DE LA DOCUMENTACIÓ

Tant si s'estima com si es desestima la sol·licitud d'exercici, **SOCIETAT VALENCIANA DE GESTIÓ INTEGRAL DE SERVEIS D'EMERGÈNCIA S.A. (SGISE)** respon totes les sol·licituds de drets i conserva còpia de la contestació remesa.

Una vegada enviada la resposta a l'interessat, s'arxiva tota la documentació generada durant la fase de tramitació del dret juntament amb la resposta realitzada i el justificant de recepció una vegada la carta ha sigut entregada, de tal manera que pugua ser aportada a l'Agència Espanyola

	Sistema de gestió de la privacitat		
	PR01 – Protocol Exercicis de Drets		
	Versió: 1.0	Data: 16/12/2021	Pàgina 7 de 29

de Protecció de Dades en cas de requeriment d'aquesta o en el marc d'un procediment judicial.

L'arxiu conté, com a mínim, els següents camps:

- Nom i cognoms de l'interessat.
- DNI de l'interessat.
- Dret exercit.
- Canal de recepció del dret.
- Data d'entrada de la sol·licitud entregada per part de l'interessat.
- Data de contestació.
- Contingut de la contestació.

8. Dret d'accés

L'article 15 contemplat en el RGPD estableix que l'interessat o titular de les dades té dret a sol·licitar i obtenir informació gratuïta de:

- a) les seues dades personals incloses en el document SGP04 - Registre d'activitats i tractaments.
- b) origen d'aquestes dades.
- c) de les comunicacions realitzades o que es prevegen realitzar.


L'interessat pot exercitar aquest dret a través dels següents sistemes de consulta del fitxer:

- a) visualització en pantalla
- b) a través d'un document escrit
- c) telecòpia o fotocòpia

Ha de donar-se de manera llegible o intel·ligible sense utilitzar claus o qualsevol classe de dispositiu mecànic específic.

Quan l'interessat exercite el seu dret d'accés en **SOCIETAT VALENCIANA DE GESTIÓ INTEGRAL DE SERVEIS D'EMERGÈNCIA S.A. (SGISE)**, independentment del sistema que utilitze, s'haurà de respondre a través de qualsevol mitjà que permeta acreditar l'enviament i la recepció.

En el cas que l'accés no siga presencial, **SOCIETAT VALENCIANA DE GESTIÓ INTEGRAL DE SERVEIS D'EMERGÈNCIA S.A. (SGISE)** utilitzarà sempre un mitjà pel qual puga demostrar que va facilitar l'exercici d'accés de l'interessat. (Correu certificat, burofax...).


	Sistema de gestió de la privacitat		
	PR01 – Protocol Exercicis de Drets		
	Versió: 1.0	Data: 16/12/2021	Pàgina 8 de 29

SOCIETAT VALENCIANA DE GESTIÓ INTEGRAL DE SERVEIS D'EMERGÈNCIA S.A. (SGISE) resoldrà sobre la sol·licitud d'accés en el termini màxim d'un mes, a comptar des de la recepció d'aquesta.

En el cas que no dispose de dades personals d'aquest titular, comunicarà i resoldrà la sol·licitud igualment en el mateix termini.

SOCIETAT VALENCIANA DE GESTIÓ INTEGRAL DE SERVEIS D'EMERGÈNCIA S.A. (SGISE) podrà denegar l'accés als fitxers quan:

- a) el dret s'haja exercitat en un interval inferior a dotze mesos i l'interessat no acredite un interès legítim a aquest efecte.
- b) la sol·licitud la formule una persona diferent de l'afectat.

	Sistema de gestió de la privacitat		
	PR01 – Protocol Exercicis de Drets		
	Versió: 1.0	Data: 16/12/2021	Pàgina 9 de 29

9. Dret de supressió (dret a l'oblit) i rectificació

Seràn objecte de supressió i rectificació totes les dades personals el tractament de les quals no s'ajuste a la LOPDGDD i al RGPD, i en particular, les que resulten ser inexactes o incompletes.

- **Supressió:** Segons l'article 17 del RGPD, donarà lloc a l'esborrat físic de les dades, i si això resulta impossible per raons tècniques o a causa del suport utilitzat, es procedirà al bloqueig de les dades amb la finalitat d'impedir el seu ulterior procés o utilització.
- **Rectificació:** Segons l'article 16 del RGPD, donarà lloc a la correcció de les dades personals inexactes que concerneixen l'interessat.

Únicament es conservarà a la disposició de les Administracions Públiques, Judges i Tribunals per a l'atenció de les possibles responsabilitats nascudes del tractament, durant el termini de prescripció d'aquestes. Una vegada complit aquest termini, caldrà procedir a la supressió.

S'exceptua, no obstant això, el supòsit en el qual es demostre que les dades han sigut recollides o registrades per mitjans fraudulents, deslleials o il·lícits, i en aquest cas la supressió de les mateixes comportarà sempre la destrucció del suport en el qual aquelles figuren.

Si les dades suprimides van ser comunicades prèviament per qualsevol persona física o jurídica diferent de **SOCIETAT VALENCIANA DE GESTIÓ INTEGRAL DE SERVEIS D'EMERGÈNCIA S.A. (SGISE)**, se li notificarà la supressió efectuada.


La sol·licitud de supressió haurà d'indicar si revoca el consentiment atorgat, en els casos en què la revocació procedisca. Aquesta no procedirà quan es pugui causar amb això un perjudici als seus interessos legítims o als de tercers, o bé quan existisca una obligació de conservar les dades.

Terminis

Aquests drets es faran efectius pel Responsable del tractament dins del termini màxim d'un mes, a comptar des de la recepció de la sol·licitud.

Procediment

Una vegada s'haja rebut la sol·licitud de l'interessat per qualsevol empleat que pertanga a l'àmbit de **SOCIETAT VALENCIANA DE GESTIÓ INTEGRAL DE SERVEIS D'EMERGÈNCIA S.A. (SGISE)**, li ho comunicarà al Responsable de Seguretat, qui s'encarregarà de respondre a la sol·licitud abans que s'acabe el termini indicat.

	Sistema de gestió de la privacitat		
	PR01 – Protocol Exercicis de Drets		
	Versió: 1.0	Data: 16/12/2021	Pàgina 10 de 29

10. Dret a la limitació del tractament

L'article 18 contemplat en el RGPD estableix que l'interessat o titular de les dades té dret a sol·licitar la limitació del tractament de les dades quan es complisca alguna de les següents condicions:

- a) Que l'interessat impugne l'exactitud de les dades personals, durant un termini que permeta al responsable verificar l'exactitud d'aquestes;
- b) Que el tractament siga il·lícit i l'interessat s'opose a la supressió de les dades personals, i sol·licite en el seu lloc la limitació d'ús;
- c) Que el responsable ja no necessite les dades per als fins del tractament, però l'interessat les necessite per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions;
- d) Que l'interessat s'haja oposat al tractament en virtut de l'article 21, apartat 1, mentre verifica les dades per motius legítims.

L'interessat pot exercitar aquest dret a través dels següents sistemes de consulta del fitxer:

- a) visualització en pantalla
- b) a través d'un document escrit
- c) telecòpia o fotocòpia

Ha de donar-se de manera llegible o intel·ligible sense utilitzar claus o qualsevol classe de dispositiu mecànic específic.


Quan l'interessat exercite el seu dret de limitació del tractament en **SOCIETAT VALENCIANA DE GESTIÓ INTEGRAL DE SERVEIS D'EMERGÈNCIA S.A. (SGISE)**, independentment del sistema que utilitze, s'haurà de respondre a través de qualsevol mitjà que permeta acreditar l'enviament i la recepció.

En el cas que l'accés no siga presencial, **SOCIETAT VALENCIANA DE GESTIÓ INTEGRAL DE SERVEIS D'EMERGÈNCIA S.A. (SGISE)** utilitzarà sempre un mitjà pel qual puga demostrar que va facilitar l'exercici d'accés de l'interessat. (Correu certificat, burofax...).


SOCIETAT VALENCIANA DE GESTIÓ INTEGRAL DE SERVEIS D'EMERGÈNCIA S.A. (SGISE) resoldrà sobre la sol·licitud d'accés en el termini màxim d'un mes, a comptar des de la recepció d'aquesta.

En el cas que no dispose de dades personals d'aquest titular, comunicarà i resoldrà la sol·licitud igualment en el mateix termini.

SOCIETAT VALENCIANA DE GESTIÓ INTEGRAL DE SERVEIS D'EMERGÈNCIA S.A. (SGISE) podrà denegar l'accés als fitxers quan:

	Sistema de gestió de la privacitat		
	PR01 – Protocol Exercicis de Drets		
	Versió: 1.0	Data: 16/12/2021	Pàgina 11 de 29

- c) el dret s'haja exercitat en un interval inferior a dotze mesos i l'interessat no acredite un interès legítim a aquest efecte.
- d) la sol·licitud la formule una persona diferent de l'afectat.

	Sistema de gestió de la privacitat		
	PR01 – Protocol Exercicis de Drets		
	Versió: 1.0	Data: 16/12/2021	Pàgina 12 de 29

11. Dret a la portabilitat

L'article 20 del RGPD regula el consentiment de portabilitat de les dades de l'interessat, i estableix una sèrie de casos pels quals es pot realitzar la portabilitat en qualsevol moment i de quina manera:


- a) Quan el tractament de dades personals tinga per objecte el màrqueting directe, perquè aquest màrqueting ha d'estar explícitament detallat i al marge de qualsevol altra informació.
- b) Quan el tractament estiga realitzat per mitjans automatitzats.
- c) Si existeix el cas, les dades poden ser passades de responsable a responsable, quan siga tècnicament possible.
- d) Pot realitzar-se qualsevol altre dret o llibertat, sense afectar negativament aquest dret.

Terminis

Aquests drets es faran efectius pel Responsable del tractament dins del termini màxim d'un mes, a comptar des de la recepció de la sol·licitud.

Procediment

Una vegada s'haja rebut la sol·licitud de l'interessat per qualsevol empleat que pertanga a l'àmbit de **SOCIETAT VALENCIANA DE GESTIÓ INTEGRAL DE SERVEIS D'EMERGÈNCIA S.A. (SGISE)**, li ho comunicarà al Responsable de Seguretat, qui s'encarregarà de respondre a la sol·licitud abans que s'acabe el termini indicat.

	Sistema de gestió de la privacitat		
	PR01 – Protocol Exercicis de Drets		
	Versió: 1.0	Data: 16/12/2021	Pàgina 13 de 29

12. Dret d'oposició

L'article 21 del RGPD regula el consentiment d'oposició de l'afectat, i estableix una sèrie de casos pels quals l'interessat pot oposar-se en qualsevol moment:


- e) Quan el tractament de dades personals tinga per objecte el màrqueting directe. Perquè aquest màrqueting ha d'estar explícitament detallat i al marge de qualsevol altra informació.
- f) Quan les dades personals es tracten amb finalitats d'investigació científica, històrica o amb finalitats estadístiques de conformitat amb l'article 89, apartat 1.
- g) En el context de serveis de la societat de la informació.

Terminis

Aquests drets es faran efectius pel Responsable del tractament dins del termini màxim d'un mes, a comptar des de la recepció de la sol·licitud.

Procediment

Una vegada s'haja rebut la sol·licitud de l'interessat per qualsevol empleat que pertanga a l'àmbit de **SOCIETAT VALENCIANA DE GESTIÓ INTEGRAL DE SERVEIS D'EMERGÈNCIA S.A. (SGISE)**, li ho comunicarà al Responsable de Seguretat, qui s'encarregarà de respondre a la sol·licitud abans que s'acabe el termini indicat.

	Sistema de gestió de la privacitat		
	PR01 – Protocol Exercicis de Drets		
	Versió: 1.0	Data: 16/12/2021	Pàgina 14 de 29

FORMULARI D'EXERCICI DEL DRET D'ACCÉS

DADES DEL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

Nom / raó social: Adreça de l'Oficina / Servei davant el qual s'exercita el dret d'accés: C/Plaça n.º
 C.P. Localitat
 Província..... Comunitat Autònoma.....

DADES DE L'AFECTAT O REPRESENTANT LEGAL.

En/Na, major d'edat, amb domicili en C/Plaça n.º....., Localitat Província C.P. Comunitat Autònoma amb D.N.I....., del qual acompanya còpia, amb correu electrònic....., per mitjà del present escrit exerceix el dret d'accés, de conformitat amb el que es preveu en l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679, General de Protecció de Dades (RGPD),

SOL·LICITA,


Que se li facilite gratuïtament el dret d'accés per aquest responsable en el termini d'un mes a comptar des de la recepció d'aquesta sol·licitud, i que es remeta, a l'adreça indicada a dalt, la següent informació:

- Còpia de les meues dades personals que són objecte de tractament per l'esmentat responsable.
- Els fins del tractament, així com les categories de dades personals que es tracten.
- Els destinataris o categories de destinataris als quals s'han comunicat les meues dades personals, o seran comunicades, incloent-hi, en el seu cas, destinataris en tercers o organitzacions internacionals.
- Informació sobre les garanties adequades relatives a la transferència de les meues dades a un tercer país o a una organització internacional, si escau.
- El termini previst de conservació, o de no ser possible, els criteris per a determinar aquest termini.
- Si existeixen decisions automatitzades, incloent-hi l'elaboració de perfils, informació significativa sobre la lògica aplicada, així com la importància i conseqüències previstes d'aquest tractament.
- Si les meues dades personals no s'han obtingut directament de mi, la informació disponible sobre el seu origen.
- L'existència del dret a sol·licitar la rectificació, supressió o limitació del tractament de les meues dades personals, o a oposar-me a aquest tractament.
- El dret a presentar una reclamació davant una autoritat de control.

Ref.: PR01


Protocol Exercicis de Drets **14/29**

Les còpies en paper d'aquest document tindran caràcter únicament i exclusivament INFORMATIU. Als efectes de conformitat amb procediments, l'única referència vàlida serà el document en format electrònic disponible en la intranet corporativa.

 SGISE <small>Societat Valenciana de Gestió Integral dels Serveis d'Emergències</small>	Sistema de gestió de la privacitat		
	PR01 – Protocol Exercicis de Drets		
	Versió: 1.0	Data: 16/12/2021	Pàgina 15 de 29

A, a.....de.....de 20.....

Signat

	Sistema de gestió de la privacitat		
	PR01 – Protocol Exercicis de Drets		
	Versió: 1.0	Data: 16/12/2021	Pàgina 16 de 29

FORMULARI D'EXERCICI DEL DRET DE RECTIFICACIÓ

DADES DEL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

Nom / raó social: Adreça de l'Oficina / Servei davant el qual s'exercita el dret de rectificació: C/Plaça n.º C.P. Localitat Província..... Comunitat Autònoma.....

DADES DE L'AFECTAT O REPRESENTANT LEGAL.

En/Na, major d'edat, amb domicili en C/Plaça n.º....., Localitat Província C.P. Comunitat Autònoma amb D.N.I....., del qual acompanya còpia, amb correu electrònic....., per mitjà del present escrit exerceix el dret de rectificació, de conformitat amb el que es preveu en l'article 16 del Reglament (UE) 2016/679, General de Protecció de Dades (RGPD),

SOL·LICITA,

Que es procedisca a acordar la rectificació de les dades personals, que es realitze en el termini d'un mes a comptar des de la recepció d'aquesta sol·licitud, i que se'm notifique de forma escrita el resultat de la rectificació practicada.

Dades sobre les quals sol·licite el dret de rectificació:


.....

Que en cas que s'acorde que no és procedent practicar la rectificació sol·licitada, se'm comunique motivadament a fi de, si escau, reclamar davant l'Autoritat de control que corresponga.

Així mateix, en cas que les meues dades personals hagen sigut comunicades per aquest responsable a altres responsables del tractament, es comunique aquesta rectificació a aquests.

A, a.....de.....de 20.....

Signat:

	Sistema de gestió de la privacitat		
	PR01 – Protocol Exercicis de Drets		
	Versió: 1.0	Data: 16/12/2021	Pàgina 17 de 29

FORMULARI D'EXERCICI DEL DRET D'OPOSICIÓ (Model A)

DADES DEL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

Nom / raó social: Adreça de l'Oficina / Servei davant el qual s'exercita el dret d'oposició: C/Plaça n.º C.P. Localitat Província..... Comunitat Autònoma.....


DADES DE L'AFECTAT O REPRESENTANT LEGAL.

En/Na, major d'edat, amb domicili en C/Plaça n.º....., Localitat Província C.P. Comunitat Autònoma amb D.N.I....., del qual acompanya còpia, amb correu electrònic....., per mitjà del present escrit exerceix el dret d'oposició previst en l'article 21 del Reglament (UE) 2016/679, General de Protecció de Dades (RGPD),

SOL·LICITA,

L'oposició al tractament de les meues dades personals, tenint en consideració que:

- El tractament de les meues dades personals es basa en una missió d'interés públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament, i ha de limitar-se el seu tractament fins que obtinga resposta de l'exercici d'aquest dret.
- El tractament de les meues dades personals es basa en la satisfacció d'interessos legítims perseguits pel responsable del tractament o un tercer, i ha de limitar-se el seu tractament fins que s'obtinga resposta de l'exercici d'aquest dret.
- El tractament de les meues dades personals s'està realitzant amb finalitats d'investigació científica o històrica o fins estadístics.

	Sistema de gestió de la privacitat		
	PR01 – Protocol Exercicis de Drets		
	Versió: 1.0	Data: 16/12/2021	Pàgina 18 de 29


Sense perjudici que correspon al responsable del tractament acreditar motius legítims imperiosos que prevalguen sobre els meus interessos, drets i llibertats (en els dos primers supòsits), o una missió realitzada en interès públic (en el tercer supòsit), acredite com a situació personal per a oposar-me al tractament de les meues dades personals

.....
.....
.....

Que siga atesa la meua sol·licitud en els termes anteriorment exposats en el termini d'un mes.

A, a.....de.....de 20.....

Signat:

	Sistema de gestió de la privacitat		
	PR01 – Protocol Exercicis de Drets		
	Versió: 1.0	Data: 16/12/2021	Pàgina 19 de 29

FORMULARI D'EXERCICI DEL DRET D'OPOSICIÓ (Model B)

DADES DEL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

Nom / raó social: Adreça de l'Oficina / Servei davant el qual s'exercita el dret d'oposició: C/Plaça n.º C.P. Localitat Província..... Comunitat Autònoma.....

DADES DE L'AFECTAT O REPRESENTANT LEGAL.

En/Na, major d'edat, amb domicili en C/Plaça n.º....., Localitat Província C.P. Comunitat Autònoma amb D.N.I....., del qual acompanya còpia, amb correu electrònic....., per mitjà del present escrit exerceix el dret d'oposició previst en l'article 21 del Reglament (UE) 2016/679, General de Protecció de Dades (RGPD),


SOL·LICITA,

L'oposició al tractament de les meues dades personals amb fins de màrqueting, incloent-hi l'elaboració de perfils sobre la meua persona.

Que siga atesa la meua sol·licitud en els termes anteriorment exposats en el termini d'un mes.

A, a.....de.....de 20.....

Signat:

	Sistema de gestió de la privacitat		
	PR01 – Protocol Exercicis de Drets		
	Versió: 1.0	Data: 16/12/2021	Pàgina 20 de 29

FORMULARI D'EXERCICI DEL DRET DE SUPRESSIÓ

DADES DEL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

Nom / raó social: Adreça de l'Oficina / Servei davant el qual s'exercita el dret de supressió: C/Plaça n.º C.P.
 Localitat Província Comunitat Autònoma

DADES DE L'AFECTAT O REPRESENTANT LEGAL

En/Na, major d'edat, amb domicili en C/Plaça n.º....., Localitat Província C.P. Comunitat Autònoma amb D.N.I....., del qual acompanya còpia, amb correu electrònic....., per mitjà del present escrit exerceix el dret de supressió, de conformitat amb el que es preveu en l'article 17 del Reglament UE 2016/679, General de Protecció de Dades (RGPD).

SOL·LICITA,


Que es procedisca a acordar la supressió de les seues dades personals en el termini d'un mes a comptar des de la recepció d'aquesta sol·licitud, i que se'm notifique de forma escrita el resultat de la supressió practicada.

Que en cas que s'acorde que no és procedent practicar totalment o parcialment la supressió sol·licitada, se'm comunique motivadament a fi de, si escau, reclamar davant l'Autoritat de control que corresponga.

Que en cas que les meues dades personals hagen sigut comunicades per aquest responsable a altres responsables del tractament, es comunique aquesta supressió.

A, a.....de.....de 20.....

Signat:

 <small>Societat Valenciana de Gestió Integral dels Serveis d'Emergències</small>	Sistema de gestió de la privacitat		
	PR01 – Protocol Exercicis de Drets		
	Versió: 1.0	Data: 16/12/2021	Pàgina 21 de 29

FORMULARI D'EXERCICI DEL DRET DE LIMITACIÓ DEL TRACTAMENT

DADES DEL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

Nom / raó social: Adreça de l'Oficina / Servei davant el qual s'exercita el dret de limitació del tractament: C/Plaça n.º C.P. Localitat Província Comunitat Autònoma

DADES DE L'AFECTAT O REPRESENTANT LEGAL

En/Na, major d'edat, amb domicili en C/Plaça n.º....., Localitat Província C.P. Comunitat Autònoma amb D.N.I....., del qual acompanya còpia, amb correu electrònic....., per mitjà del present escrit exerceix el dret de limitació, de conformitat amb el que es preveu en l'article 18 del Reglament UE 2016/679, General de Protecció de Dades (RGPD).

SOL·LICITA,


Que es limite el tractament de les meues dades personals, tenint en consideració:

- Que el tractament és il·lícit i m'opose a la seua supressió.
- Que el responsable ja no necessita les meues dades personals per als fins per als quals van ser recaptades, però les necessite per a la formulació, exercici o defensa de les meues reclamacions.

Que siga atesa la meua sol·licitud en els termes anteriorment exposats en el termini d'un mes, i que es comuniqui aquesta limitació a cadascun dels destinataris a qui aquest responsable del tractament haja comunicat les meues dades personals.

A, a.....de.....de 20.....

Signat:

 SGISE <small>Societat Valenciana de Gestió Integral dels Serveis d'Emergències</small>	Sistema de gestió de la privacitat		
	PR01 – Protocol Exercicis de Drets		
	Versió: 1.0	Data: 16/12/2021	Pàgina 22 de 29

FORMULARI D'EXERCICI DEL DRET DE PORTABILITAT DE LES DADES

DADES DEL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

Nom / raó social: Adreça de l'Oficina / Servei davant el qual s'exercita el dret de portabilitat de les dades: C/Plaça n.º C.P. Localitat Província Comunitat Autònoma

DADES DE L'AFECTAT O REPRESENTANT LEGAL

En/Na, major d'edat, amb domicili en C/Plaça n.º....., Localitat Província C.P. Comunitat Autònoma amb D.N.I....., del qual acompanya còpia, amb correu electrònic....., per mitjà del present escrit exerceix el dret de portabilitat de les dades, de conformitat amb el que es preveu en l'article 20 del Reglament UE 2016/679, General de Protecció de Dades (RGPD).


SOL·LICITA,

Que se li faciliten en el termini d'un mes les seues dades personals en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica.

En el seu cas, que les citades dades personals siguen transmeses directament al responsable..... (especifiqueu nom o raó social), sempre que siga tècnicament possible.

A, a.....de.....de 20.....

Signat:

	Sistema de gestió de la privacitat		
	PR01 – Protocol Exercicis de Drets		
	Versió: 1.0	Data: 16/12/2021	Pàgina 23 de 29

**FORMULARI D'EXERCICI DEL DRET A NO SER OBJECTE DE DECISIONS INDIVIDUALS
AUTOMATITZADES**

DADES DEL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

Nom / raó social: Adreça de l'Oficina / Servei davant el qual s'exercita el dret de no ser objecte de decisions individuals automatitzades
C/Plaça n.º C.P. Localitat
..... Província Comunitat Autònoma

DADES DE L'AFECTAT O REPRESENTANT LEGAL

En/Na, major d'edat, amb domicili en C/Plaça n.º....., Localitat Província C.P. Comunitat Autònoma amb D.N.I....., del qual acompanya còpia, amb correu electrònic....., per mitjà del present escrit exerceix el dret de no ser objecte de decisions individuals automatitzades previst en l'article 22 del Reglament UE 2016/679, General de Protecció de Dades (RGPD).

SOL·LICITA,


No ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat, inclosa l'elaboració de perfils, que em produïska efectes jurídics o m'afecte significativament de manera similar, en particular en els següents aspectes:

Que s'adopten les mesures necessàries per a salvaguardar els meus drets i llibertats, així com els meus interessos legítims, el dret a la intervenció humana i que pugui exposar el meu punt de vista i impugnar la decisió, tot això en el supòsit que el tractament de les meues dades personals es fonamente en la subscripció o execució d'un contracte, o bé en el meu consentiment explícit.

Que siga atesa la meua sol·licitud en els termes anteriorment exposats en el termini d'un mes.

A, a.....de.....de 20.....

Signat:

	Sistema de gestió de la privacitat		
	PR01 – Protocol Exercicis de Drets		
	Versió: 1.0	Data: 16/12/2021	Pàgina 24 de 29

MODEL DE CARTA DE CONTESTACIÓ AL DRET DELS AFECTATS

- **ACCÉS**

València, __ de _____ de 20__

(nom i cognoms)

(adreça i població)

Benvolgut/da Sr./a:


Per la present, i en virtut de la sol·licitud que ens va remetre en data __ de _____ de 20__, relativa a l'exercici del seu dret d'accés en virtut del que s'estableix en l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 (RGPD), ens complau comunicar-li:

- 1.- Adjuntem còpia de les seues dades tractades en aquesta entitat i indiquem finalitat del tractament i categoria de les dades tractades.
- 2.- Destinataris als qui se'ls han comunicat les dades personals tractades (si escau).
- 3.- Terminis previstos de conservació de les seues dades.
- 4.- Garanties adequades relatives a la transferència de les seues dades a un tercer país o a una organització internacional (si escau).
- 5.- La no existència de decisions automatitzades.
- 6.- No s'han obtingut les seues dades des d'un altre origen.
- 7.- L'informem de l'existència del dret a sol·licitar la rectificació, supressió o limitació del tractament de les seues dades personals, o a oposar-se a aquest tractament, així com el dret a presentar una reclamació davant una autoritat de control.
- 8.- Que **SOCIETAT VALENCIANA DE GESTIÓ INTEGRAL DE SERVEIS D'EMERGÈNCIA S.A. (SGISE)** ha tingut accés únicament a les seues dades per a oferir-li el servei d'aquest centre.
- 9.- Que les seues dades no han sigut comunicades ni cedides a tercers.

Acomplint les obligacions establides en la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, es dona per exercitat el dret d'accés sol·licitat per vosté, quedant a la seua disposició per a qualsevol dubte que tinga sobre aquest tema.

Reba una cordial salutació.

Signat:

	Sistema de gestió de la privacitat		
	PR01 – Protocol Exercicis de Drets		
	Versió: 1.0	Data: 16/12/2021	Pàgina 25 de 29

MODEL DE CARTA DE CONTESTACIÓ AL DRET DELS AFECTATS

- **SUPRESSIÓ O RECTIFICACIÓ**

València, __ de _____ de 20__

(nom i cognoms)

(adreça i població)

Benvolgut/da Sr./a:

Per la present, i en virtut de la sol·licitud que ens va remetre en data __ de _____ de 20__, relativa a l'exercici del seu dret de rectificació en virtut del que s'estableix en l'article 16 del Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 (RGPD), ens complau comunicar-li:


1.- Que **SOCIETAT VALENCIANA DE GESTIÓ INTEGRAL DE SERVEIS D'EMERGÈNCIA S.A. (SGISE)** ha procedit a rectificar les dades relatives a la seua persona de les quals disposava, conforme a la seua petició.

2.- L'informem de l'existència del dret a sol·licitar la rectificació, supressió o limitació del tractament de les seues dades personals, o a oposar-se a aquest tractament, així com el dret a presentar una reclamació davant una autoritat de control.

Acomplint les obligacions establides en la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, es dona per exercitat el dret de rectificació sol·licitat per vosté, quedant a la seua disposició per a qualsevol dubte que tinga sobre aquest tema.

Reba una cordial salutació.

Signat:

	Sistema de gestió de la privacitat		
	PR01 – Protocol Exercicis de Drets		
	Versió: 1.0	Data: 16/12/2021	Pàgina 26 de 29

MODEL DE CARTA DE CONTESTACIÓ AL DRET DELS AFECTATS

- **LIMITACIÓ DEL TRACTAMENT**

València, __ de _____ de 20__

(nom i cognoms)

(adreça i població)

Benvolgut/da Sr./a:


Per la present, i en virtut de la sol·licitud que ens va remetre en data __ de _____ de 20__, relativa a l'exercici del seu dret de limitació del tractament en virtut del que s'estableix en l'article 18 del Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 (RGPD), ens complau comunicar-li:

1.- Que en virtut del que s'estableix en l'article 18 del Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 (RGPD), **SOCIETAT VALENCIANA DE GESTIÓ INTEGRAL DE SERVEIS D'EMERGÈNCIA S.A. (SGISE)** ha procedit a bloquejar les seues dades personals, que es conserven a la disposició de les Administracions Públiques, Jutges i Tribunals i durant els terminis previstos en les disposicions aplicables.

Acomplint les obligacions establides en la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, es dona per exercitat el dret de limitació del tractament sol·licitat per vosté, quedant a la seua disposició per a qualsevol dubte que tinga sobre aquest tema.

Reba una cordial salutació.

Signat:

	Sistema de gestió de la privacitat		
	PR01 – Protocol Exercicis de Drets		
	Versió: 1.0	Data: 16/12/2021	Pàgina 27 de 29

MODEL DE CARTA DE CONTESTACIÓ AL DRET DELS AFECTATS

- **Portabilitat**

València, __ de _____ de 20__

(nom i cognoms)

(adreça i població)

Benvolgut/da Sr./a:


Per la present, i en virtut de la sol·licitud que ens va remetre en data __ de _____ de 20__, relativa a l'exercici del seu dret de portabilitat en virtut del que s'estableix en l'article 20 del Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 (RGPD), ens complau comunicar-li:

1.- Que en virtut del que s'estableix en l'article 20 del Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 (RGPD), **SOCIETAT VALENCIANA DE GESTIÓ INTEGRAL DE SERVEIS D'EMERGÈNCIA S.A. (SGISE)** ha procedit a realitzar la portabilitat de les dades relatives a la seua persona de les quals disposava, conforme a la seua petició.

Acomplint les obligacions establides en la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, es dona per exercitat el dret de portabilitat sol·licitat per vosté, quedant a la seua disposició per a qualsevol dubte que tinga sobre aquest tema.

Reba una cordial salutació.

Signat:

	Sistema de gestió de la privacitat		
	PR01 – Protocol Exercicis de Drets		
	Versió: 1.0	Data: 16/12/2021	Pàgina 28 de 29

MODEL DE CARTA DE CONTESTACIÓ AL DRET DELS AFECTATS

- **OPOSICIÓ**

València, __ de _____ de 20__

(nom i cognoms)

(adreça i població)

Benvolgut/da Sr./a:


Per la present, i en virtut de la sol·licitud que ens va remetre en data __ de _____ de 20__, relativa a l'exercici del seu dret d'oposició en virtut del que s'estableix en el Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 (RGPD), ens complau comunicar-li:

1.- Que **SOCIETAT VALENCIANA DE GESTIÓ INTEGRAL DE SERVEIS D'EMERGÈNCIA S.A. (SGISE)** ha cessat en el tractament de les seues dades conforme a la petició.

Acomplint les obligacions establides en la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, es dona per exercitat el dret d'oposició sol·licitat per vosté, quedant a la seua disposició per a qualsevol dubte que tinga sobre aquest tema.

Reba una cordial salutació.

Signat:

	Sistema de gestió de la privacitat		
	PR01 – Protocol Exercicis de Drets		
	Versió: 1.0	Data: 16/12/2021	Pàgina 29 de 29

MODEL DE CARTA DE CONTESTACIÓ AL DRET DELS AFECTATS

- **A NO SER OBJECTE DE DECISIONS INDIVIDUALS AUTOMATITZADES**

València, __ de _____ de 20__

(nom i cognoms)

(adreça i població)

Benvolgut/da Sr./a:

Per la present, i en virtut de la sol·licitud que ens va remetre en data __ de _____ de 20__, relativa a l'exercici del dret de no ser objecte de decisions individuals automatitzades previst en l'article 22 del Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 (RGPD), ens complau comunicar-li:

1.- Que **SOCIETAT VALENCIANA DE GESTIÓ INTEGRAL DE SERVEIS D'EMERGÈNCIA S.A. (SGISE)** l'informa que les seues dades no han sigut objecte de presa de decisions basades únicament en un tractament automatitzat, ni elaboració de perfils que puguen produir efectes jurídics sobre la seua persona.

2.- L'informem de l'existència del dret a sol·licitar la rectificació, supressió o limitació del tractament de les seues dades personals, o a oposar-se a aquest tractament, així com el dret a presentar una reclamació davant una autoritat de control.

Acomplint les obligacions establides en la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, es dona per exercitat el dret d'oposició sol·licitat per vosté, quedant a la seua disposició per a qualsevol dubte que tinga sobre aquest tema.

Reba una cordial salutació.

Signat: