

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CANAL ÉTICO

**Servei de Bombers i Bomberes Forestals**



**GENERALITAT  
VALENCIANA**



**SGISE**

Societat Valenciana de Gestió Integral  
dels Serveis d'Emergències





### ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

- Denominación social: Sociedad Valenciana de Gestión Integral de Emergencias, S.A.
- C.I.F. A-40547499
- Domicilio: C/ Les Taules 2, C.P. 46183, L 'Eliaana, Valencia.
- Teléfono: 961629112
- Email: [sgise@sgise.es](mailto:sgise@sgise.es)

### ¿QUÉ DATOS RECOPIAMOS?

Le informamos que puede utilizar el canal de forma anónima, en cuyo caso no tendremos acceso a ningún dato personal, o puede utilizarlo de forma confidencial, facilitando su identidad, en cuyo caso trataremos los datos que usted nos haya facilitado a través del formulario (nombre y apellidos, email y teléfono), garantizando, en todo caso la adecuada protección y confidencialidad de los mismos.

### ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos facilitados a través del Canal serán tratados únicamente con la finalidad de tramitar las comunicaciones e informaciones remitidas a través del mismo y relativas a posibles irregularidades, actos contrarios a las normas éticas o normativa interna de la empresa, infracciones penales, infracciones administrativas graves o muy graves y vulneraciones del derecho de la Unión Europea, a los efectos de efectuar las necesarias investigaciones de los hechos comunicados y la tramitación de las medidas disciplinarias o legales que pudieran ser de aplicación.

### ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

La base jurídica para el tratamiento de sus datos es el cumplimiento de la obligación legal prevista en la Ley 2/2023, de 20 de febrero, de protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

### ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

Sus datos personales únicamente serán conservados en el canal por un periodo máximo de 3 meses.

Sus datos personales podrán ser conservados por SGISE o nuestro proveedor externo de gestión del canal únicamente durante el tiempo necesario para realizar la investigación o, en su caso los procedimientos sancionadores, administrativos, civiles o penales que resulten de aplicación, para el cumplimiento de las obligaciones legales y en todo caso durante un plazo máximo de 10 años.



## ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN SUS DATOS?

Sus datos, remitidos a través del software Centinela Compliance titularidad de Lefebvre-El Derecho S.A., serán recibidos y tratados por nuestro proveedor de servicio de gestión del canal VACIERO S.L.P. como encargado de tratamiento.

Asimismo, sus datos podrán ser comunicados, en el marco de la investigación de los hechos informados, al Comité de Cumplimiento de SGISE y, en los casos en que resulte imprescindible para la tramitación de los correspondientes procedimientos sancionadores o penales, a otros intervinientes en tales procedimientos.

Los datos podrán ser igualmente comunicados al Ministerio Fiscal, fuerzas y cuerpos de seguridad y a autoridades judiciales o administrativa en los casos en que resulte necesario o pertinente.

Le informamos que no efectuamos transferencias internacionales de datos.

## ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

Tiene derecho a obtener confirmación sobre si se están tratando sus datos en el marco de la gestión del canal, solicitar el acceso a los mismos, la rectificación, supresión u oposición al tratamiento de sus datos personales, limitación o portabilidad de conformidad a lo previsto en la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre de protección de datos personales y de garantía de los derechos digitales, y en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales y a la libre circulación de estos datos. Le recordamos que el ejercicio de tales derechos no es ilimitado estando previstos legalmente motivos de exclusión o limitación a su ejercicio.

Podrá ejercitar sus derechos y comunicarse con nosotros en todo lo relativo a sus datos personales a través de la dirección electrónica [denunciasexternas@vaciero.es](mailto:denunciasexternas@vaciero.es) acompañando copia de su DNI.

Asimismo, le informamos que tienen derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de (www.agpd.es).



GENERALITAT  
VALENCIANA



**SGISE**

Societat Valenciana de Gestió Integral  
dels Serveis d'Emergències

