

### ANNEX III. ACORD DE TREBALL A DISTÀNCIA [ESPECIAL CONCILIACIÓ]

Valencia a      de      de

#### REUNITS

D'una part,

La Societat Valenciana de Gestió Integral dels Serveis d'Emergències (d'ara en avant, SGISE), amb domicili al carrer \_\_\_\_\_, representada en aquest acte pel Sr. \_\_\_\_\_ en qualitat de \_\_\_\_\_.

I d'una altra,

El Sr./Sra. \_\_\_\_\_, amb domicili a \_\_\_\_\_ i DNI \_\_\_\_\_ amb plena capacitat d'actuar i actuant en nom propi (d'ara en avant, la persona treballadora).

L'SGISE i la persona treballadora, en conjunt, identificades com les parts,

#### MANIFESTEN

- I. Que la persona treballadora presta els seus serveis per a l'SGISE amb una antiguitat de \_\_\_\_\_], que ocupa el lloc de treball de \_\_\_\_\_ corresponent al grup professional \_\_\_\_\_, i està subjecta a un horari laboral presencial de \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ en les instal·lacions de l'SGISE.
- II. L'SGISE i la persona treballadora han convingut de manera voluntària signar el present acord de treball a distància (l'Acord), pel qual la persona treballadora manifesta que de manera voluntària ha accedit a desenvolupar el seu treball a distància, conservant les mateixes garanties i drets establits prèviament.
- III. Que atés que ambdues parts es reconeixen la capacitat mútua d'actuar, és interès d'ambdues parts concertar aquest acord, a l'empara del que s'estableix en el Pla de treball a distància de l'SGISE que es regirà per les següents

#### CLÀUSULES

##### **PRIMERA. Jornada i distribució**

Ambdues parts acorden reconèixer a favor de la persona treballadora el dret a prestar serveis en règim de teletreball en un màxim del 40 % en el període de referència de 2,5 mesos.

La persona treballadora combinarà la prestació de serveis presencial amb la prestació de la seua activitat laboral a distància, i distribució concreta entre els règims es determinarà en funció de quadrant mensual, que s'elaborarà conjuntament amb el superior jeràrquic, atenent les necessitats organitzatives.

En qualsevol cas, la persona treballadora es compromet a garantir la seua correcta localització i disponibilitat amb el seu superior jeràrquic per a qualsevol tipus de comunicació i contacte amb l'SGISE, dins del seu horari de referència. En cas que, per motius taxats, entre aquests i sense ser exclusius,

reunions, formacions de caràcter presencial i situacions de caràcter imprevist, la persona treballadora accepta que l'SGISE requerisca la seua presència encara que aqueix dia preste serveis en règim de teletreball, amb un preavís mínim de 24 hores.

### **SEGONA. Lloc de treball**

Durant la vigència d'aquest acord, la persona treballadora exercirà les funcions pròpies del seu lloc de treball, sota la modalitat de treball a distància, a \_\_\_\_\_. La persona treballadora haurà de realitzar les seues activitats laborals en aquest espai acordat prèviament per les parts, el qual haurà de complir les condicions de seguretat i higiene adequades.

Si la persona treballadora tinguera intenció de canviar el lloc on exerceix el seu treball, haurà de comunicar-ho a l'SGISE per escrit i amb una antelació mínima de 5 dies hàbils. En aquest cas, l'SGISE es reserva el dret d'avaluar i reconsiderar si la nova ubicació reuneix les condicions suficients d'idoneïtat per a continuar desenvolupant les seues tasques en la modalitat de treball a distància.

### **TERCERA. Duració**

Aquest acord farà efecte des de \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, tenint una duració mínima d'un (1) mes fins a dos mesos i mig (2,5), de conformitat amb les condicions establides en el Pla de treball a distància de l'SGISE.

La vigència del present acord podrà ser valorada per ambdues parts en el moment de la finalització del seu període de vigència i serà o no prorrogat o modificat.

### **QUARTA. Caràcter voluntari i reversible**

El treball a distància serà en tot moment voluntari per a la persona treballadora, i no constituirà en cap cas un dret consolidable per a la persona treballadora i romandrà sempre que es complisca i acredite degudament davant l'Àrea de Recursos Humans la situació especial que motiva la subscripció d'aquest, això és \_\_\_\_\_.

El present acord podrà ser reversible tant per a l'SGISE com per a la persona treballadora, sempre que concórreguen circumstàncies excepcionals i sobrevingudes, que seran degudament justificades per l'SGISE. Per a això, haurà de notificar-se per escrit a l'altra part aquesta intenció, i haurà d'haver-hi un termini de preavís de cinc (5) dies des de la notificació i fins a l'efectivitat del retorn al règim de treball presencial.

En qualsevol cas, una vegada passat el període establert de duració de l'acord individual, l'acord individual quedarà sense efectes llevat que la persona treballadora sol·licite una pròrroga en els cinc (5) dies previs a la data de fi d'efectes.

Finalitzada la prestació de serveis en règim de teletreball, el primer dia hàbil següent la persona treballadora haurà de tornar a prestar els seus serveis de manera presencial en els termes i les condicions aplicables en el moment de la seua incorporació a la modalitat presencial, llevat que tinguera concedits qualsevol situació o permís que li permetia una incorporació posterior.

### **CINQUENA. Modificació**

Per circumstàncies sobrevingudes que afecten la persona treballadora o quan les necessitats del servei ho justifiquen, es podrà modificar l'acord per a prestar serveis en la modalitat de teletreball mitjançant:

- (i) La redistribució de la jornada de treball setmanal entre la modalitat presencial i de teletreball.
- (ii) La reducció del nombre de dies setmanals de teletreball.
- (iii) La suspensió temporal de la prestació de serveis a distància.

Aquesta modificació es durà a terme mitjançant procediment contradictori i es garantirà l'audiència de la persona interessada davant l'Àrea de Recursos Humans. Aquest procediment serà resolt per la Direcció de l'SGISE.

#### **SETENA. Obligacions**

La persona treballadora tindrà les mateixes obligacions que les que presten serveis íntegrament sota el règim presencial. Així mateix, la persona treballadora haurà de reflectir fidelment la jornada de treball efectiva que realitzen de conformitat amb el sistema de registre de jornada previst per l'SGISE en cada moment.

#### **HUITENA. Mitjans, eines i equips informàtics de treball**

La persona treballadora ha sigut dotada al principi de la relació laboral amb totes les eines i instruments necessaris per a la prestació dels seus serveis en règim de teletreball, això és:

---

Ambdues parts reconeixen que aquestes eines seran suficients per a la prestació de serveis sota el règim de teletreball, i seran les persones treballadores les responsables d'aquestes i les hauran de traslladar des del centre de treball fins al domicili on presten serveis a distància.

En el cas que la persona treballadora reba en depòsit equips informàtics propietat de l'SGISE per al desenvolupament del seu treball a distància, té l'obligació de cura dels equips subministrats, de mantindre'ls en bon estat i de fer un ús adequat i responsable del correu electrònic corporatiu.

La persona treballadora es compromet a utilitzar les eines i els mitjans informàtics que l'SGISE pose a la seua disposició i a utilitzar-les exclusivament amb finalitats laborals.

L'SGISE no serà responsable de possibles danys que puguen succeir a persones o coses a causa d'un possible ús incorrecte dels instruments.

En el cas de produir-se la pèrdua, sostracció o fallada de funcionament dels equips per negligència de la persona treballadora, es descomptarà l'import dels equips corresponents de la nòmina del treballador o bé la part proporcional del valor residual que corresponga.

#### **NOVENA. Retribució**

Es manté la retribució total establida d'acord amb el lloc de treball/grup professional que percebia la persona treballadora, i particularment aquells complements vinculats a les condicions personals, els resultats de l'SGISE o les característiques del lloc de treball.

#### **DESENA. Control i supervisió**

És facultat de l'SGISE realitzar les actuacions necessàries per a comprovar que la persona treballadora que presta serveis en teletreball compleix les seues obligacions laborals i les normes pròpies d'aquest règim de treball a distància.

En concret, quant a l'ús de l'equip i les eines informàtiques, l'SGISE es reserva el dret de monitorar i revisar, en estricte compliment dels límits que impose la legislació vigent, els missatges de correu electrònic enviats, rebuts o creats amb el compte de correu electrònic corporatiu, amb la finalitat de comprovar el compliment de les polítiques i normatives definides per l'SGISE i previndre activitats que puguen afectar l'SGISE o fer-lo incórrer en responsabilitat."

No obstant això, preferentment, s'utilitzaran els mètodes que siguen menys invasius i protegisquen el dret a la intimitat i confidencialitat de la persona treballadora.

### **ONZENA. Drets de la persona treballadora**

La persona treballadora tindrà els mateixos drets que les que presten serveis íntegrament sota el règim presencial i que siguen directament comparables en el centre de treball de l'SGISE. Això és, no seran discriminades en cap de les seues condicions laborals, incloent-hi la retribució, l'estabilitat en l'ocupació, el temps de treball, la prevenció de riscos laborals, la formació i promoció professional, el gaudi dels drets a la intimitat personal, la protecció de dades i la desconnexió digital.

#### **(i) Formació.**

El dret a la formació de la persona treballadora no resultarà alterat, i podrà assistir i participar en la mateixa mesura que els treballadors que presten serveis íntegrament sota el règim presencial.

L'SGISE facilitarà, sempre que siga possible, que les formacions impartides per aquesta puguen realitzar-se en línia, sempre que aquestes coincidisquen amb algun professional que preste serveis a distància.

Si pot ser, la persona treballadora es compromet a adaptar els dies de prestació en règim de treball a distància si aquests coincidiren amb una formació que tinga caràcter obligatori i no siga possible la seua reproducció en format presencial i en línia.

#### **(ii) Promoció professional.**

La persona treballadora no veurà afectada la seua facultat d'optar als processos de cobertura interna i de promoció interna dins de l'organització de l'SGISE.

#### **(iii) Drets col·lectius.**

La persona treballadora tindrà ple dret a exercitar els seus drets de naturalesa col·lectiva amb el mateix contingut i abast que aquelles que presten serveis íntegrament de manera presencial. En aquest sentit, es podrà fer ús del mateix sistema que s'utilitza en l'actualitat.

#### **(iv) Altres.**

L'SGISE es compromet a evitar qualsevol discriminació, directa o indirecta, particularment per raó de sexe, de la persona treballadora que preste serveis a distància.

La persona treballadora a distància té els mateixos drets que les que no ho són en matèria de conciliació i corresponsabilitat, incloent-hi el dret a l'adaptació de jornada establert en l'article 34.8 de l'Estatut dels Treballadors.

### **DOTZENA. Mesures de seguretat i previsió de riscos en el treball a distància**

La persona treballadora a distància té dret a una protecció adequada en matèria de seguretat i salut en el treball, de conformitat amb el que s'estableix en la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, i la seua normativa de desenvolupament.

És obligació de la persona treballadora realitzar el treball a distància en una ubicació, siga el seu domicili particular o una altra que indique a la Direcció de l'SGISE, que reunisca les condicions necessàries per a fer el seu treball amb la mateixa eficiència, qualitat i seguretat que en el centre de treball. En aquest sentit, la persona treballadora haurà de respectar, en tot moment, les recomanacions estipulades pel Servei de Prevenció de l'SGISE.

La persona treballadora es compromet a complir les instruccions i els protocols de seguretat i salut laboral en relació amb el treball a distància per a evitar que aquest treball genere riscos i problemes per a la salut i a cooperar per a la implementació de les mesures de prevenció disposades per l'SGISE per a afrontar els riscos vinculats a l'execució de la prestació laboral a distància.

En qualsevol cas, resultarà aplicable el Protocol de seguretat i salut per al personal de l'SGISE en teletreball, que s'adjunta com a annex V al Pla de teletreball de l'SGISE, del qual s'ha d'haver entregat una còpia íntegra a la persona treballadora.

### **TRETZENA. Protecció de dades de caràcter personal**

La persona treballadora es compromet a respectar la legislació en matèria de protecció de dades i les polítiques de privacitat i de seguretat de la informació que l'SGISE ha implementat, com també a:

- Utilitzar les dades de caràcter personal a les quals tinga accés únicament i exclusivament per a complir amb les seues obligacions envers l'SGISE.
- Complir les mesures de seguretat que l'SGISE haja implementat per a assegurar la confidencialitat, secret i integritat de les dades de caràcter personal a què tinga accés, així com a no cedir en cap cas a terceres persones les dades de caràcter personal a què tinga accés, ni tan sols a l'efecte de la seua conservació.

En compliment de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), i el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades):

- La persona treballadora tindrà dret a la protecció de la seua intimitat en l'ús dels dispositius digitals posats a la seua disposició pel seu ocupador.
- L'SGISE podrà accedir als continguts derivats de l'ús de mitjans digitals facilitats a les persones treballadores únicament als efectes de controlar el compliment de les obligacions laborals o estatutàries i de garantir la integritat d'aquests dispositius.

La persona treballadora tindrà dret a la desconnexió digital a fi de garantir, fora del temps de treball legalment o convencionalment establert, el respecte del seu temps de descans, permisos i vacances, així com de la seua intimitat personal i familiar en els termes que s'estableixen en el Pla de treball a distància de l'SGISE.

Així mateix, les eines propietat de l'SGISE que es posen a la disposició de les persones treballadores per a prestar els seus serveis hauran d'utilitzar-se per a un ús merament professional, i estarà estrictament prohibit el seu ús per a fins personals.

L'incompliment per part de la persona treballadora de l'obligació de protecció de dades i d'ús correcte dels mitjans tecnològics i eines posats a la seua disposició serà susceptible d'implicar l'aplicació de les sancions

disciplinàries (inclòs l'acomiadament disciplinari), així com totes les altres accions legals que es consideren oportunes.

En qualsevol cas, la persona treballadora en situació de teletreball, una vegada iniciada la sessió en el seu equip portàtil corporatiu, amb les seues credencials úniques de Windows, per a fer ús de les aplicacions de l'SGISE, de l'emmagatzematge d'informació i de les aplicacions GVA, haurà de connectar-se, prèviament, a la xarxa privada virtual de l'SGISE -VPN-. Per a això, a través d'un programari instal·lat en local, FortiClient, i amb un doble factor d'autenticació (contrasenya individualitzada i *token* temporal rebut en el dispositiu mòbil corporatiu que cada empleat disposa) podrà connectar-se de manera segura a la xarxa privada de l'SGISE. Tant les contrasenyes d'usuaris de Windows (directori actiu) com les de la connexió VPN (Fortinet) són canviades amb una periodicitat de 3 i 6 mesos, respectivament.

### **CATORZENA. Modificacions posteriors**

Per circumstàncies sobrevingudes que afecten la persona treballadora o quan les necessitats del servei ho justifiquen, es podrà modificar l'acord per a prestar serveis en la modalitat de teletreball mitjançant:

- (i) La redistribució de la jornada de treball setmanal entre la modalitat presencial i de teletreball.
- (ii) La reducció del nombre de dies setmanals de teletreball.
- (iii) La suspensió temporal de la prestació de serveis a distància.

Aquesta modificació es durà a terme mitjançant procediment contradictori i es garantirà l'audiència de la persona interessada davant l'Àrea de Recursos Humans. Aquest procediment serà resolt per la Direcció de l'SGISE.

### **QUINZENA. Legislació subsidiària**

En allò no estipulat expressament, caldrà ajustar-se al que s'ha determinat en el Pla de treball a distància de l'SGISE i en última instància al V Acord de la Comissió de Diàleg Social del Sector Públic Instrumental de la Generalitat, relatiu al teletreball, publicat mitjançant la Resolució del conseller d'Hisenda i Model Econòmic en data 22 d'abril de 2021 o posteriors lleis o resolucions que pogueren ser adoptades i que tinguen caràcter vinculant per a l'SGISE.

I perquè en quede constància, ambdues parts signen aquest acord en la data indicada *ut supra*.

---

Signat: Sr./Sra.

SGISE

---

Signat: Sr./Sra.

LA PERSONA TREBALLADORA